



ООО «Дата8»  
350020, Россия, г.Краснодар, ул.Коммунаров, д. 266, пом. 17  
коммерческий отдел т. +7-861-238-77-22,  
<https://data8.ru>  
<https://дата8.рф>  
[sale@data8.ru](mailto:sale@data8.ru)  
**2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

[Поддержка по требованию](#)  
[Абонентское обслуживание](#)  
[Аудит ИТ-инфраструктуры](#)

**Поддержка по требованию (рабочее время считается по МСК)**

**2023 год**

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>Выезд</b>		
Выезд сервис-инженера в пределах Краснодара	<b>500,00</b>	
Выезд сервис-инженера в отдаленные районы и ближайшие пригороды Краснодара	<b>700,00</b>	
Выезд сервис-инженера по Краснодарскому краю	<b>от 1500</b>	без транспортных расходов
Выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	<b>900,00</b>	
Выезд сервис-инженера в отдаленные районы и ближайшие пригороды Краснодара, в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	<b>1 000,00</b>	
Выезд сервис-инженера по Краснодарскому краю в вечернее и ночное время в выходные и праздничные дни	<b>от 3000</b>	без транспортных расходов
Экстренный выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в рабочее время	<b>900,00</b>	прибытие в течение 2х часов
Экстренный выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	<b>1 800,00</b>	
<b>Работы по обслуживанию и поддержке ИТ</b>		
Работы ИТ-инженера на рабочих станциях, серверном, коммутационном оборудовании в рабочее время	<b>1 500,00</b>	за 1 час работы
Консультирование пользователей	<b>1 500,00</b>	
Работы ИТ-инженера на рабочих станциях, серверном, коммутационном оборудовании в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни	<b>2 500,00</b>	
Работы ИТ-инженера по поддержке облачной инфраструктуры в рабочее время	<b>2 000,00</b>	
Работы ИТ-инженера по поддержке облачной инфраструктуры в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни	<b>3 000,00</b>	
Работы ИТ-инженера высокого уровня сложности на виртуальных машинах, серверном, коммутационном оборудовании, СУБД в рабочее время	<b>2 800,00</b>	
Работы ИТ-инженера высокого уровня сложности на виртуальных машинах, серверном, коммутационном оборудовании, СУБД в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни	<b>4 000,00</b>	
Консалтинговые услуги в области информационных технологий	<b>2 800,00</b>	
<b>Работы по обслуживанию и поддержке программно-аппаратных комплексов 1С, Битрикс24</b>		
Сопровождение, администрирование и поддержка системы 1С:Предприятие	<b>2 500,00</b>	за 1 час работы

Программирование в среде 1С:Предприятие	<b>2 500,00</b>	
Работы повышенного уровня сложности в системе 1С:Предприятия, конфигурирование системы в клиент-серверном режиме	<b>3 500,00</b>	
Работы в системе Битрикс24 - сопровождение, администрирование, поддержка, настройка, программирование	<b>3 000,00</b>	
<b>Работы по разработке и сопровождению аналитических баз данных и отчетности BI-системах (Power BI, FineBI, Visiology, Yandex DataLens, FlyBI...)</b>		
Загрузка данных в BI-систему, очистка данных, создание моделей данных, разработка аналитической отчетности	<b>3 500,00</b>	за 1 час работы
Выгрузка данных из различных источников, анализ, создание консолидированных баз данных, подготовка	<b>3 500,00</b>	за 1 час работы

### Абонентская поддержка (аутсорсинг)

2023 год

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ НА ВСЕХ УРОВНЯХ СЕРВИСА</b>		
<p><b>Удаленная поддержка работоспособности информационной системы:</b>                      Консультация пользователей по телефону                      Прием обращений и заявок по телефону и электронной почте                      Удаленное администрирование через сеть Интернет посредством защищенного соединения                      Устранение инцидентов                      Выявление и устранение проблем</p>	<p>от  <b>850,00</b></p>	<p>обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Базовый"*</p>
<p><b>Регламентные работы, осуществляемые удаленно, либо сервисным</b>                      Проактивная диагностика проблем при помощи средств мониторинга системы                       Диагностика вирусной активности и выявление вредоносных программ                       Обновление вирусных баз, настройка обновлений (при наличии антивирусного ПО)                      Тестирование, восстановление работоспособности, текущие настройки ПО, установка обновлений, предусмотренных производителем, установка нового ПО                      Профилактические работы на печатающем оборудовании                      Тестирование, восстановление работоспособности, текущие настройки ЛВС                      Резервное копирование информации (если предусмотрено контрактом и информационной системой)                      Очистка системных блоков компьютеров от пыли</p>	<p>от  <b>1 420,00</b></p>	<p>обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Стандартный"***</p>
<p>Проверка и поддержание работоспособности охлаждающих элементов                      Снабжение заказчика расходными материалами (стоимость расходных материалов оплачивается отдельно)                      Снятие данных о текущем состоянии информационной системы (состав оборудования и ПО)</p>	<p>от  <b>2 840,00</b></p>	<p>обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Особый"****</p>
<p><b>Выезд сервисного инженера на территорию заказчика</b>                      Устранение нештатных ситуаций в работе оборудования и ПО (при невозможности дистанционного устранения)</p>	<p>от  <b>2 460,00</b></p>	<p>обслуживание одного программного сервера на платформе Windows. Цена зависит от конфигурации установленного ПО, установленных программных серверов, виртуальных машин и</p>
<p><b>Услуги по гарантийному и постгарантийному обслуживанию оборудования (непосредственная стоимость постгарантийного ремонта оборудования, подлежащего ремонту только в авторизованных сервисных центрах, оплачивается отдельно)</b></p>		
<p><b>Отчет о текущем состоянии информационной системы (состав оборудования и программного обеспечения), о необходимости внесения изменений в информационную систему (по требованию заказчика, либо</b></p>		
<p><b>Консультирование по любым вопросам информационных технологий предприятия, автоматизации бизнес-процессов, развития ИТ-инфраструктуры. Перевод бизнес-требований заказчика в технические спецификации и т.д.</b></p>		

**\*Тарифный план "Базовый"** определяет следующий уровень сервиса (SLA):

1. Услуги по ИТО оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни).
2. Время реакции не более 2х рабочих часов.
3. Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 3х рабочих дней.
4. Цена указана с максимальной скидкой 20% при соответствующем количестве единиц обслуживаемой инфраструктуры

**\*\*Тарифный план "Стандартный"** определяет следующий уровень сервиса (SLA):

1. Услуги по ИТО оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни).
2. Время реакции не более 1 рабочего часа.
3. Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 2х рабочих дней.
4. Цена указана с максимальной скидкой 20% при соответствующем количестве единиц обслуживаемой инфраструктуры

**\*\*\*Тарифный план "Особый"** определяет следующий уровень сервиса (SLA):

1. Услуги по ИТО оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни). Возможно расширение времени поддержки (по договоренности).
2. Время реакции не более 30 рабочих минут.
3. Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 8 рабочих часов.
4. Цена указана с максимальной скидкой 20% при соответствующем количестве единиц обслуживаемой инфраструктуры

**\*\*\*Обслуживание серверов производится только по тарифным планам "Стандартный" и "Особый"**

**Скидки:**

количество рабочих мест от 11 до 30 - скидка **10%**

количество рабочих мест от 31 до 60 - скидка **15%**

количество рабочих мест свыше 61 - скидка **20%**

**Обслуживание распределенных организаций:**

Наценка за каждый отдельный офис в пределах г.Краснодара - **5 %**



ООО «Дата8»  
350020, Россия, г.Краснодар, ул.Коммунаров, д. 266, пом. 17  
коммерческий отдел т. +7-861-238-77-22,  
<https://data8.ru>  
<https://дата8.пф>  
[sale@data8.ru](mailto:sale@data8.ru)

**Аудит программного обеспечения, соответствия его законодательству РФ  
(ГК РФ, законов об авторских правах, лицензионным соглашениям  
правообладателей)**

**2023 год**

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>IT-аудит программного обеспечения *</b>		
до 12 единиц техники, за всю структуру	<b>30 000,00</b>	за одну единицу техники при расчете стоимости услуги принимается - сервер, рабочая станция, активное сетевое оборудование, принтер, сканер, модем и т.п.
до 30 единиц техники, за единицу	<b>2 500,00</b>	
до 50 единиц техники, за единицу	<b>2 450,00</b>	
свыше 50 единиц техники, за единицу	<b>2 400,00</b>	
<p>* стоимость проведения аудита указана за следующий состав услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Инвентаризация установленного программного обеспечения, инвентаризация необходимых признаков легальности использования (наклейки, коробки, дистрибутивы, лицензии, личные кабинеты...)</li><li>2. Анализ бухгалтерской документации</li><li>3. Анализ поставщиков ПО</li><li>4. Составление отчета. Формирование пакета рекомендаций и предложений.</li></ol> <p>Состав услуг в рамках проведения аудита IT-инфраструктуры может варьироваться в соответствии с целями проведения аудита, поставленными заказчиком. Помимо аналитики программного обеспечения возможно проведения комплексного IT-аудита - достаточности ресурсов, производительности оборудования, сохранности данных, имеющихся рисков и т. п.</p> <p><b>ВНИМАНИЕ! Стоимость комплексного аудита рассчитывается исходя из технического задания</b></p>		